

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

1. Dane Sprzedawcy:

Przedsiębiorstwo Budowlano-Instalacyjne „BUDOKAMBER” Patrycjusz Ogórek
41-711 Ruda Śląska
Ul. Górna 79
NIP: 641-194-68-45

2. Dane Klienta:

Imię i Nazwisko

Adres:

E-mail.....

Telefon:

3. Informacje o umowie: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy
(złożenia zamówienia):

.....

dzień – miesiąc – rok

3b. Zawarta za
pośrednictwem:

sklep-kominy.eu

3c. Zamawiany towar:

.....

.....

.....

.....

.....

3d. Wybrany sposób płatności:

.....

3e. Wybrany sposób dostawy
i koszt dostawy:

.....

3f. Data otrzymania towaru:

.....

3g. Numer rachunku
bankowego w przypadku zwrotu
pieniędzy

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

4. Przyczyna reklamacji: Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

- ☐ wymiana towaru na nowy
- ☐ naprawa towaru
- ☐ obniżenie ceny towaru
- ☐ zwrot pieniędzy

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.

.....

.....

7. Miejscowość i data:

8. Czytelny podpis